

Hinweisblatt zur Angabe der Versandkosten bei eBay

1. Zur Angabe der Versandkosten bei eBay müssen Sie zwingend die von eBay vorgegebene Rubrik „**Versand**“ (direkt unter der Preisangabe) bedienen und dort die Versandkosten für alle Länder angeben, in die Sie versenden wollen.

Die Angaben zum „Versand nach ...“ und die aufgeführten Versandkosten **müssen** übereinstimmen.

Hinweise wie z.B.:

„Für den Versand ins Ausland fragen Sie die Versandkosten beim Verkäufer an.“

oder

„Versandkosten ins Ausland auf Anfrage.“

oder

„Nehmen Sie wegen Versandkosten und -arten für Versand nach Europa **Kontakt zum Verkäufer** auf.“

sind im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren an Verbraucher aufgrund eines Verstoßes gegen die Preisangabenverordnung generell **unzulässig**.

Beispiele für die richtige Angabe der Versandkosten:

a) Versand nach Deutschland

Versandkosten aktualisieren

Geben Sie die Stückzahl ein:
 Wählen Sie ein Land aus: Aktualisierung Zurücksetzen

Versandkosten für:

Verpackung und Versand	Stückzahl	Versandart
Kostenlos	1	Hermes Paket

Artikelstandort:

Versand nach:

* Die Angaben zum voraussichtlichen Liefertermin basieren auf der vom Verkäufer angegebenen Bearbeitungszeit, der ausgewählten Versandart und dem Zeitpunkt des Zahlungseingangs beim Verki

b) Versand nach Europa

Soweit Sie den **Versand** auch ins **Ausland** anbieten wollen, müssen die hierbei entstehenden Kosten für **alle Länder Europas**, in welche Sie versenden wollen, **einzeln** aufrufbar sein.

Versandkosten aktualisieren ✖

Wählen Sie ein Land aus:

Versandkosten für:

Verpackung und Versand	Stückzahl	Versandart
EUR 17,00		

Artikelstandort:

Versand nach:

Ausgeschlossen: Afrika, Asien, Mittelamerika und Karibik, Naher Osten, Nordamerika, Ozeanien, Südostasien, Südamerika

* Die Angaben zum voraussichtlichen Liefertermin basieren auf der vom Verkäufer angegebenen Bearbeitungszeit, der ausgewählten Versandart und dem Zeitpunkt des Zahlungseingangs beim Verkäufer.

Länder bzw. Kontinente, die nicht beliefert werden, können über die sogenannte „Ausschlussliste“ ausgeschlossen werden.

Beim **Versand** nach **weltweit** verfahren Sie bitte entsprechend.

c) Versandrabatte

Versandrabatte beim Kauf mehrerer Artikel müssen ebenfalls über das bei ebay aufrufbare Pop-up Fenster angegeben werden

Versandkosten aktualisieren ✖

Bei der Kaufabwicklung werden Sie aufgefordert, einen Versandservice auszuwählen

Wählen Sie ein Land aus:

Versandkosten für: Deutschland

Verpackung und Versand	Versandart
EUR 7,00	Paketversand
Kostenlos	Ware muss abgeholt werden

Versandrabatt: Zahlen Sie höchstens **EUR 7,00** Versandkosten für sämtliche Artikel mit den gleichen Versandkriterien von

Artikelstandort: Erfstadt, Deutschland
Versand nach: Europa
Ausgeschlossen: Afrika, Asien, Mittelamerika und Karibik, Naher Osten, Nordamerika, Ozeanien, Südostasien, Südamerika

* Die Angaben zum voraussichtlichen Liefertermin basieren auf der vom Verkäufer angegebenen Bearbeitungszeit, der ausgewählten Versandart und dem Zeitpunkt des Zahlungseingangs beim Verkäufer.

2. Die Versandkosten **müssen** am Endpreis ersichtlich sein.

Wir empfehlen deshalb in die **Artikelbeschreibung** selbst **keine** Informationen zum Versand, Versandkosten oder Versandrabatten aufzunehmen, um zusätzliche Fehlerquellen zu vermeiden.

Darüber hinaus sind Versandkosten in der Artikelbeschreibung über das Pop-up Fenster nicht aufrufbar, was insbesondere auch für das eBay-WAP-System gilt.

3. Geben Sie für den jeweils angebotenen Artikel **nur die Versandart** an, die für diesen Artikel **tatsächlich zutreffend** ist.

4. In Ihrem gewerblichen ebay-account können Sie die Versandkosten unter der Rubrik „Informieren Sie den Käufer über Ihre Versandbedingungen“ einstellen.

Informieren Sie Käufer über Ihre Versandbedingungen [Verkaufsformular anpassen](#) | [Hier finden Sie Hilfe](#).

i Ab September werden wir Käufern die ungefähre Versandzeit anzeigen, basierend auf dem von Ihnen ausgewählten Versandservice und Ihrer Bearbeitungszeit. [Mehr zum Thema](#)

*** Versand im Inland**

Versand: **Kosten für Käufer angeben**

Versandarten [Zum Versandkostenrechner](#) Kosten [?](#) Zusatzgebühr jeweils

Paketversand EUR EUR [Kostenloser Versand](#)

In dieser Kategorie gelten Beschränkungen für Versandkosten.

[Weitere Versandart anbieten](#)

In dieser Kategorie gelten [Beschränkungen für Versandkosten](#).

[Weitere Versandart anbieten](#)

Selbstabholung

Käufer können den Artikel vor Ort abholen

Versandrabatt für Kombizahlungen

i Klicken Sie auf „Regeln erstellen“, um die Versandkosten für jeden zusätzlichen Artikel bei Kombiversand anzugeben.
[Regeln erstellen](#)

Bearbeitungszeit

[?](#)

Zusätzliche Optionen

Sie haben für dieses Angebot keine Expressversand-Optionen ausgewählt.
[Ändern](#)

Versandorte ausschließen

Es gibt keine ausgeschlossenen Versandorte.
[Ausschlussliste erstellen](#)

Artikelstandort

50389, Wesseling, Deutschland
[Standort ändern](#)