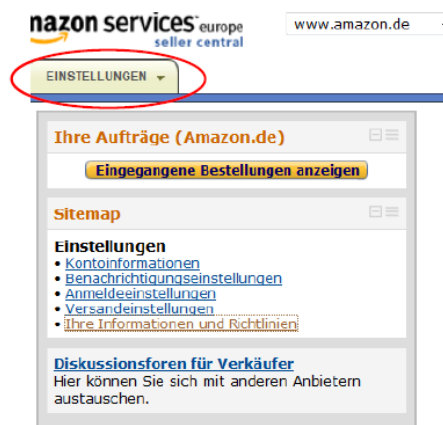


## Hinweisblatt zum Einstellen der Rechtstexte bei Amazon Sellers Central

Sie haben von uns Rechtstexte für Ihren Amazon-Shop (Sellers Central) erhalten. Die folgende Anleitung soll bei der korrekten Einstellung der Rechtstexte in Ihrem Amazon-Account helfen.

### Einstellungen finden

- die Einstellungen für die Rechtstexte finden Sie unter dem Reiter „Einstellungen“ → „Ihre Informationen und Richtlinien“



- unter dem Reiter „Ihre Informationen und Richtlinien“ finden Sie nun die Menüpunkte:
  - Info zum Verkäufer
  - Firmenlogo
  - **Widerrufsrecht**
  - Versand
  - Datenschutzrichtlinie
  - Geschenkdienste
  - Häufig gestellte Fragen
  - Benutzerdefinierte Hilfeseiten – **Einstellung der AGBs**

## Schritt 1 - Info zum Verkäufer

- unter dem Reiter „Einstellungen“ Menüpunkt „Kontoinformationen“ finden Sie verschiedene Einstellungen zu Ihrem Amazon Verkäuferkonto (z.B. Verkaufstarif, Verkäuferoptionen, Geschäftsinformationen, Angebotsstatus, Ort der Niederlassung)
- ergänzen Sie Ihren Benutzernamen (max. 40 Zeichen möglich) um den Zusatz: „**Preise inkl. MwSt.**“

## Schritt 2 – Firmenlogo

- unter diesem Menüpunkt stellen Sie das mit Ihrem Shop verknüpfte Firmenlogo ein

## Schritt 3 – Widerrufsrecht

- unter diesem Menüpunkt stellen Sie die von uns erhaltene Widerrufsbelehrung ein
- dafür öffnen Sie die Word oder PDF Datei, die die Widerrufsbelehrung enthält und kopieren den Text aus der Datei (Strg + C = Kopieren)
- fügen Sie den kopierten Text in das Designansicht Textfeld in den Amazon Einstellungen (Strg + V = Einfügen) ein

Hilfeshalt zu Remissionen und Gutscheinen: (Maximal 3.000 Zeichen)

DESIGNANSICHT CODE-ANSICHT

**Widerrufsrecht für Verbraucher**

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann)

**Widerrufsbelehrung**

Widerrufsrecht

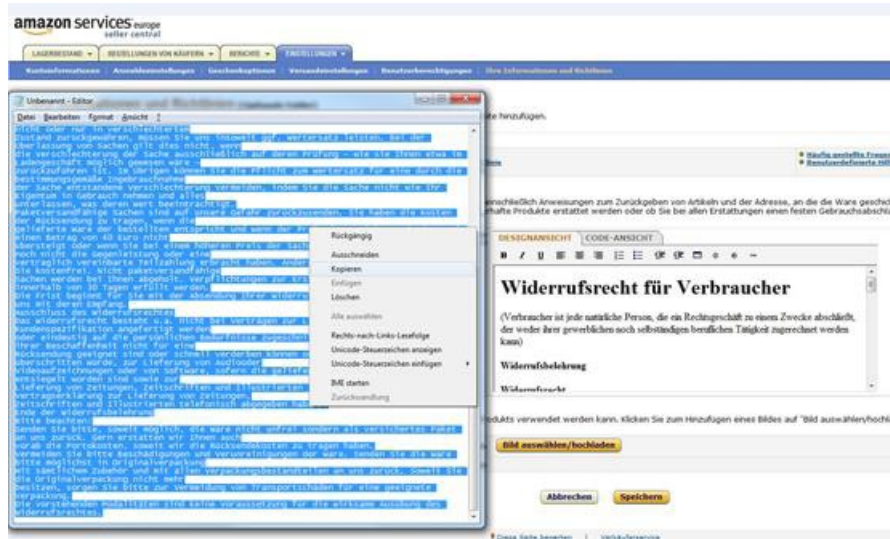
das vom Kunden zur Rückgabe eines Produkts verwendet werden kann. Klicken Sie zum Hinzufügen eines Bildes auf "Bild auswählen/hochladen" angezeigt wird.

Bildspeicherort: [Bild auswählen/hochladen](#)

Bildvorschau:

[Abbrechen](#) [Speichern](#)

- sollte Amazon beim Speichern der Texte Fehler verursachen gehen Sie wie folgt vor:
  - kopieren Sie den Text aus dem Word oder PDF Dokument in den Windows eigenen Editor (Star → Alle → Programm → Zubehör → Editor)
  - kopieren Sie den Text aus dem Editor in das Amazon Textfeld und passen Sie die Formatierung des Textes an



**Achtung:**

Teilweise wird bei Amazon unterhalb der Widerrufsbelehrung das Feld „Kontaktieren Sie den Verkäufer“ unter Angabe der Telefonnummer angezeigt.

Wir haben aufgrund der räumlichen Nähe der Telefonnummer zum Text der Widerrufsbelehrung diesbezüglich erhebliche Bedenken, da unserer Auffassung nach der irriige Eindruck entsteht der Verbraucher könne auch telefonisch von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Das ist aber gerade nicht Fall, im Gegenteil, die Angabe der Telefonnummer in der Widerrufsbelehrung ist wettbewerbswidrig und damit abmahnfähig.

#### **Schritt 4 - Versand**

- unter diesem Menüpunkt stellen Sie die Versandbedingungen für Ihren Shop ein

#### **Schritt 5 - Datenschutzrichtlinie**

- unter diesem Menüpunkt setzen Sie die von uns zur Verfügung gestellte Datenschutzerklärung ein

#### **Schritt 6 - Geschenkdienste**

- unter diesem Menüpunkt stellen Sie die Geschenkooptionen für Ihren Shop ein

#### **Schritt 7 – Häufig gestellte Fragen**

- unter diesem Menüpunkt können Sie, falls vorhanden, die FAQ, also die Häufig gestellten Fragen für Ihren Shop einstellen – stellen Sie hier bitte keine Rechtstexte ein

## Schritt 8 – Benutzerdefinierte Hilfeseiten – Einstellung der AGBs

- zum Einstellen der **AGB** gehen Sie unter Ihre Informationen und Richtlinien auf den Punkt „Benutzerdefinierte Hilfeseiten“ und stellen Sie die AGB dort ein

