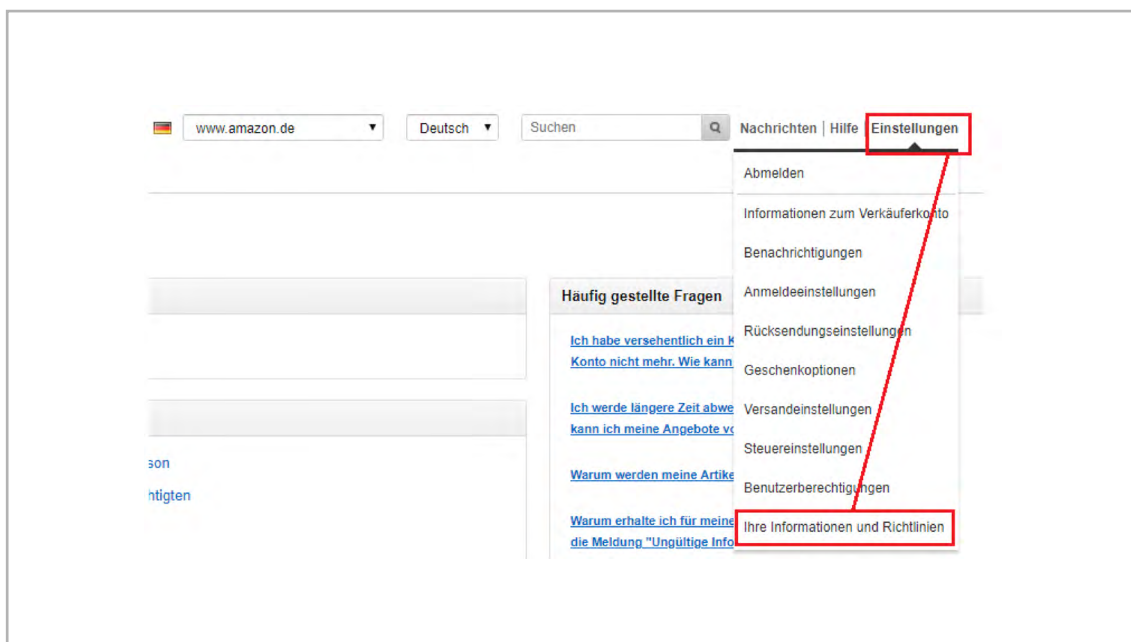


## Hinweisblatt Einstellhinweise Rechtstexte Amazon.de Market- place

Für den Verkauf von Waren über die Internetplattform **Amazon.de Marketplace** benötigen Sie die folgenden Rechtstexte:

- **AGB und Kundeninformationen**
- **Impressum**
- **Datenschutzerklärung**
- **Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular**
- **Hinweis auf OS-Plattform**

Die Einstellungen für die Rechtstexte finden Sie unter dem Reiter „**Einstellungen**“ → „**Ihre Informationen und Richtlinien**“.



Unter dem Reiter „Ihre Informationen und Richtlinien“ finden Sie nun die Menüpunkte:



Impressum & Info zum Verkäufer

Firmenlogo

Widerrufsrecht

Versand

Datenschutzrichtlinie

Geschenkservice-Informationen

Häufig gestellte Fragen

Benutzerdefinierte Hilfeseiten (→ Einstellung der AGBs)

## 1. Rechtstexte einstellen

### a) Datenschutzerklärung

Setzen Sie die Datenschutzerklärung unter „Ihre Informationen und Richtlinien“ → „Datenschutzrichtlinie“ ein.

Impressum & Info zum Verkäufer | Firmenlogo | Widerrufsrecht | Versand | Datenschutzrichtlinie | Geschenkservice-Informationen | Häufig gestellte Fragen | Benutzerdefinierte Hilfeseiten

### Datenschutzrichtlinie

Erläutern Sie Ihre Datenschutzrichtlinie für Kundendaten, die Sie mit Amazon gemeinsam nutzen. Ihre Richtlinie wird unter der Datenschutzrichtlinie von Amazon angezeigt. Beachten Sie beim Entwurf Ihrer Datenschutzrichtlinie den Abschnitt zur Verwendung von Kundendaten in Ihrem Teilnahmevertrag mit Amazon. Sie dürfen keine Datenschutzerklärung angeben, die gegen die Richtlinien von Amazon verstößt. Weitere Informationen

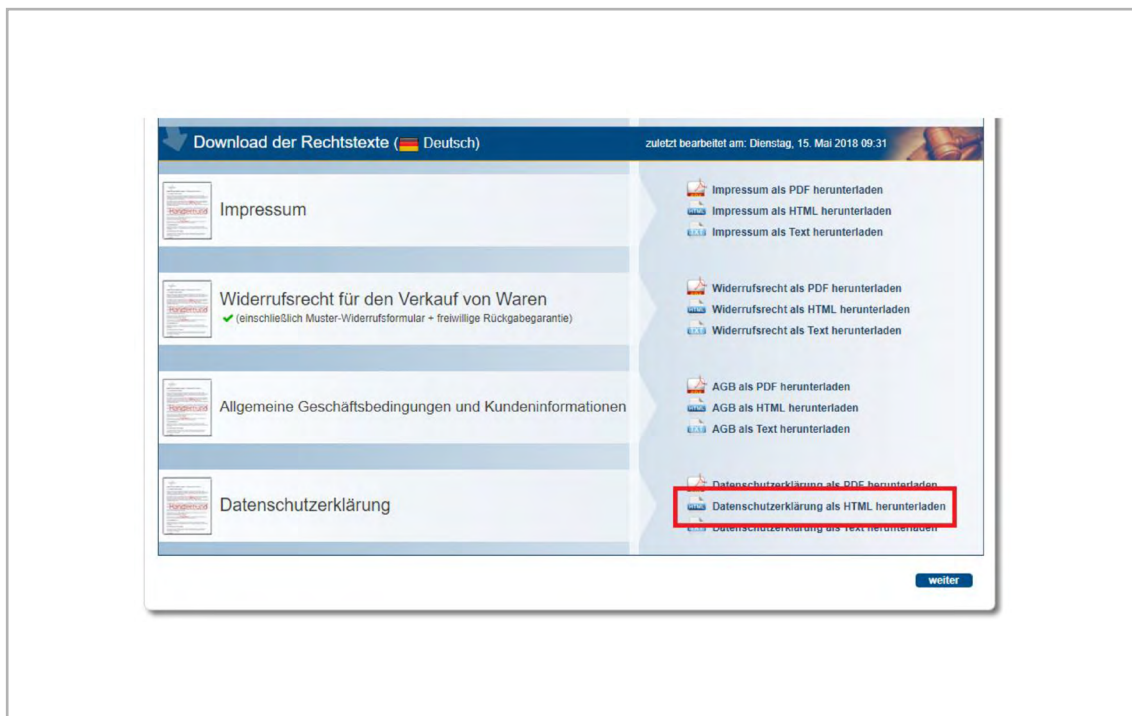
Hilfseinhalt zum Datenschutz:

**Datenschutzzerklärung**

Soweit nachstehend keine anderen Angaben gemacht werden, ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten weder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, noch für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind zur Bereitstellung der Daten nicht verpflichtet. Eine Nichtbereitstellung hat keine Folgen. Dies gilt nur soweit bei den nachfolgenden Verarbeitungsvorgängen keine anderweitige Angabe gemacht wird. "Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

6.468 verbleibende Zeichen

Abbrechen Speichern



Öffnen Sie in Ihrem Händlerbund-Mitgliedsbereich die Text-Datei und kopieren den Text aus der Datei (Strg + C = Kopieren). Fügen Sie dann den kopierten Text in das „Designansicht“-Textfeld in den Amazon Einstellungen (Strg + V = Einfügen) ein.

## b) AGB und Kundeninformationen

Setzen Sie die Datei „AGB und Kundeninformationen“ unter **„Ihre Informationen und Richtlinien“** → **„Benutzerdefinierte Hilfeseiten“** ein.

Aufgrund eines Zeichenlimits ist es notwendig den Rechtstext „AGB und Kundeninformationen“ auf zwei benutzerdefinierte Hilfeseiten zu verteilen.

Auf der ersten Hilfeseite ist der komplette Abschnitt **I. Allgemeine Geschäftsbedingungen** (nebst darüber befindlicher Überschrift „Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen“), auf der zweiten Hilfeseite ist der komplette Abschnitt **II. Kundeninformationen** einzufügen.

**Achten Sie darauf, dass die Abschnitte I. und II. jeweils vollständig in die Hilfeseiten übernommen werden.**

Für die erste benutzerdefinierte Hilfeseite wählen Sie als Titel einen Anstrich „-“. Für die zweite Hilfeseite verwenden Sie als Titel zwei Anstriche „- -“.

(Das ist zwingend erforderlich, um keine zusätzlichen oder doppelten Überschriften in den Rechtstext einzufügen, denn der Titel wird im Text mit angezeigt).

## Screenshot - erste benutzerdefinierte Hilfeseite:

Impressum & Info zum Verkäufer | Firmenlogo | Widerrufsrecht | Versand | Datenschutzrichtlinie | Geschenkservice-Informationen | Häufig gestellte Fragen | Benutzerdefinierte Hilfeseiten

### Benutzerdefinierte Hilfeseiten (wird in Ihrem Verkäuferprofil angezeigt)

**Erstellen einer neuen benutzerdefinierten Hilfeseite**  
Sie haben die Möglichkeit, ein ausdrucksbares Rücksendeetikett anzubieten, das vom Kunden zur Rückgabe eines Produkts verwendet werden kann. Klicken Sie zum Hinzufügen eines Bildes auf "Bild auswählen/hochladen", um auf dem Computer nach dem Bild zu suchen. Anmerkung: Es kann bis zu 24 Stunden dauern, bis das Bild auf der Amazon-Website angezeigt wird.

**Titel der benutzerdefinierten Hilfeseite:**  
Beispiele: Informationen zur Größe, Montageanweisungen

**Hauptteil der benutzerdefinierten Hilfeseite:**

99 verbleibende Zeichen

2.817 verbleibende Zeichen

Abbrechen Speichern

## Screenshot - zweite benutzerdefinierte Hilfeseite:

Impressum & Info zum Verkäufer | Firmenlogo | Widerrufsrecht | Versand | Datenschutzrichtlinie | Geschenkservice-Informationen | Häufig gestellte Fragen | Benutzerdefinierte Hilfeseiten

### Benutzerdefinierte Hilfeseiten (wird in Ihrem Verkäuferprofil angezeigt)

**Bearbeiten Sie die benutzerdefinierten Hilfeseiten**  
In diesem Abschnitt können Sie die Reihenfolge ändern, in der die Hilfeseiten angezeigt werden. Sie können auch die Buttons "Bearbeiten" und "Löschen" verwenden, um die bereits erstellten benutzerdefinierten Hilfeseiten zu überprüfen, zu ändern oder zu entfernen.

1 - BEARBEITEN LÖSCHEN

Benutzerdefinierte Seiten neu anordnen

**Erstellen einer neuen benutzerdefinierten Hilfeseite**  
Sie haben die Möglichkeit, ein ausdrucksbares Rücksendeetikett anzubieten, das vom Kunden zur Rückgabe eines Produkts verwendet werden kann. Klicken Sie zum Hinzufügen eines Bildes auf "Bild auswählen/hochladen", um auf dem Computer nach dem Bild zu suchen. Anmerkung: Es kann bis zu 24 Stunden dauern, bis das Bild auf der Amazon-Website angezeigt wird.

**Titel der benutzerdefinierten Hilfeseite:**  
Beispiele: Informationen zur Größe, Montageanweisungen

**Hauptteil der benutzerdefinierten Hilfeseite:**

98 verbleibende Zeichen

6.375 verbleibende Zeichen

Abbrechen Speichern

## Übersicht der angelegten benutzerdefinierten Hilfeseiten:



### c) Impressum

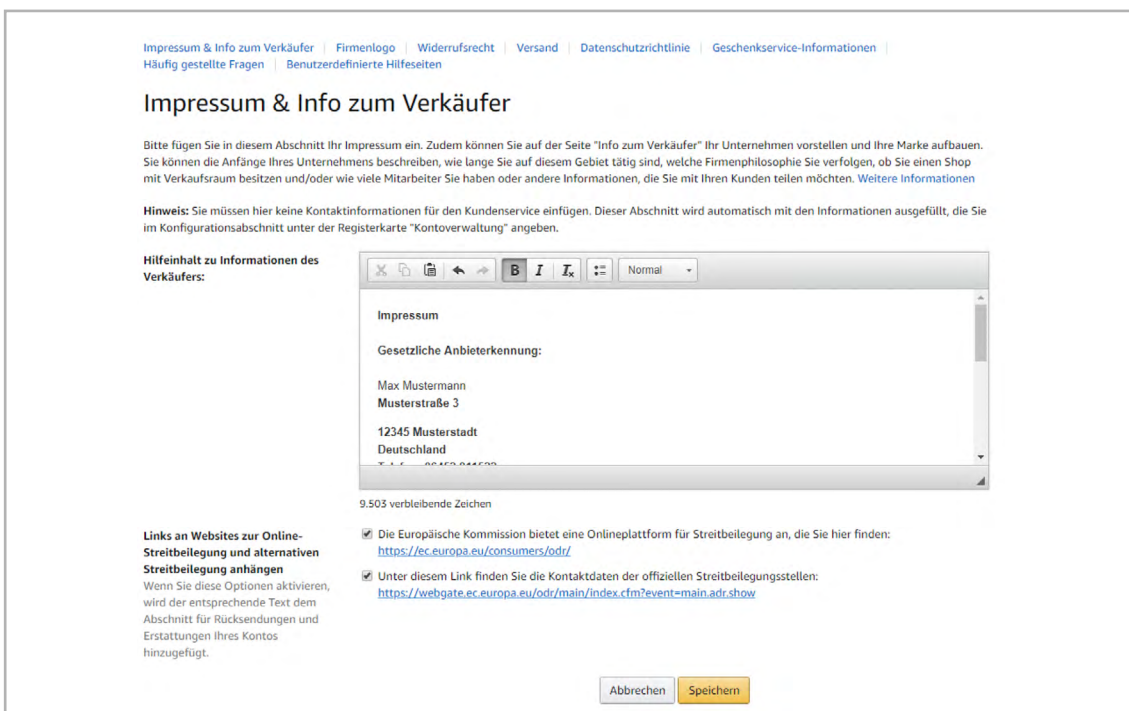
Setzen Sie das Impressum unter „Ihre Informationen und Richtlinien“ → „Impressum & Info zum Verkäufer“ ein.

Entsprechend dem Impressum in der Datei sollte auch die Eingabe der Impressums-Daten auf der Shop-Seite unter „Auf einen Blick“ erfolgen.

### d) Hinweis auf OS-Plattform

Amazon bietet eine Funktion, mit der Händler den gesetzlich erforderlichen Hinweis zur Streitbelegungsplattform der Europäischen Kommission (sog. „OS-Plattform“) inklusive des erforderlichen Links automatisch über ihr Verkäuferkonto einbinden können.

Aktiviert werden kann dieser Hinweis unter: „Impressum & Info zum Verkäufer“:

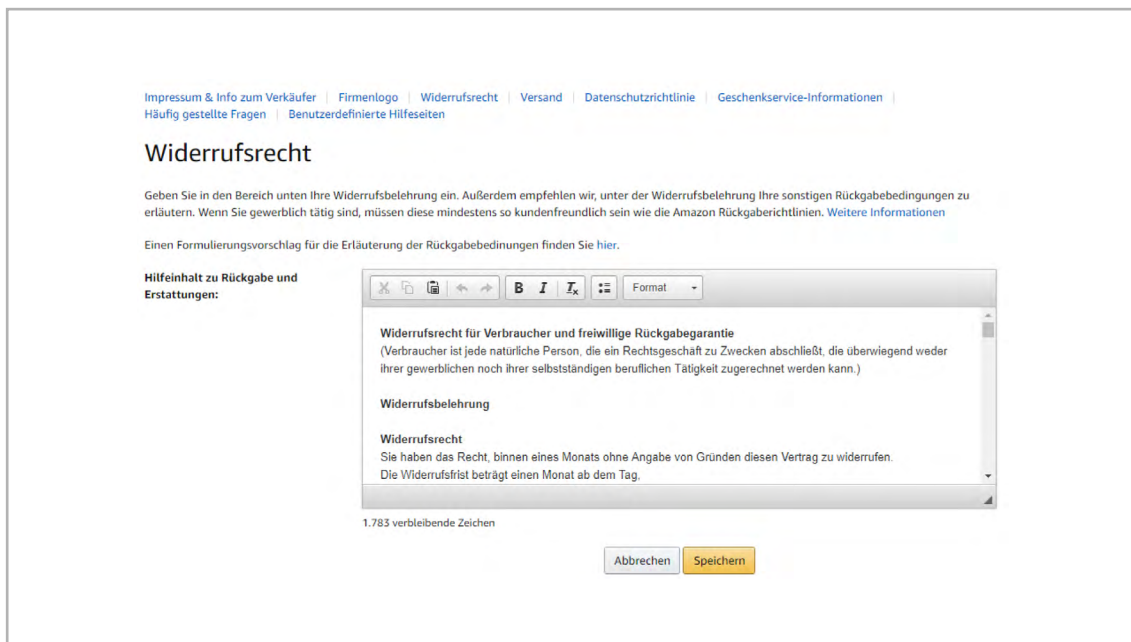


Der Hinweis wird mit dem Aktivieren standardmäßig unterhalb des Impressums angezeigt.

## e) Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular

Setzen Sie die Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular unter „**Ihre Informationen und Richtlinien**“ - „**Widerrufsrecht**“ in das Feld „Designansicht“ ein.

Überprüfen Sie zuvor, dass das Feld „Code-Ansicht“ leer ist.



Impressum & Info zum Verkäufer | Firmenlogo | Widerrufsrecht | Versand | Datenschutzrichtlinie | Geschenkservice-Informationen | Häufig gestellte Fragen | Benutzerdefinierte Hilfeseiten

### Widerrufsrecht

Geben Sie in den Bereich unten Ihre Widerrufsbelehrung ein. Außerdem empfehlen wir, unter der Widerrufsbelehrung Ihre sonstigen Rückgabebedingungen zu erläutern. Wenn Sie gewerblich tätig sind, müssen diese mindestens so kundenfreundlich sein wie die Amazon Rückgabegerichtlinien. [Weitere Informationen](#)

Einen Formulierungsvorschlag für die Erläuterung der Rückgabebedingungen finden Sie [hier](#).

**Hilfeshalt zu Rückgabe und Erstattungen:**

**Widerrufsrecht für Verbraucher und freiwillige Rückgabegarantie**  
(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

**Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**  
Sie haben das Recht, binnen eines Monats ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.  
Die Widerrufsfrist beträgt einen Monat ab dem Tag.

1.783 verbleibende Zeichen

Abbrechen Speichern

## 2. Allgemeine Hinweise

### a) Artikelbeschreibungen

Bevor Sie Ihre Angebote bei vorhandenen Artikelbeschreibungen hinzufügen, sollten Sie sich diese Artikelbeschreibungen genau ansehen und sicherstellen, dass darin keine wettbewerbswidrigen Angaben gemacht werden.

Ansonsten müssen Sie eine eigene korrekte Artikelbeschreibung für Ihr Angebot generieren. Wir weisen darauf hin, dass Sie als Verkäufer im Rahmen Ihres Angebots aufgrund von Amazon bereitgestellter abmahnfähiger Inhalte abgemahnt werden können und dass die Ausgestaltung der Plattform selbst unserer Auffassung nach in Bezug auf den Verkauf von Waren und dem Vorhalten der entsprechenden rechtlichen Informationen Mängel aufweist. Wir hegen deshalb Bedenken und weisen darauf hin, dass die Haftung ausschließlich auf die bereitgestellten Rechtstexte beschränkt ist.



## b) Kennzeichnungspflichten

Gegebenenfalls gibt es besondere Kennzeichnungspflichten für die Produkte, die Sie verkaufen. Sie finden entsprechende Hinweise unter der Schaltfläche „Downloads“ im Mitgliederbereich unserer Webseite:

<https://www.haendlerbund.de/hinweisblaetter>

### Wichtiger Hinweis:

**Bitte stellen Sie sicher, dass die Hinweise aus diesem Anschreiben vollständig umgesetzt werden. Beachten Sie, dass die Rechtstexte ausschließlich für den Verkauf Ihrer Waren über die Plattform Amazon.de Marketplace verwendet werden können.**