

## Hinweisblatt zur Dienstleistungs- Informationspflichten-Verordnung (DL-InfoV)

Am 17. Mai 2010 tritt die sogenannte Dienstleistungs-Informationspflichten- Verordnung (DL-InfoV) in Kraft, mit der Anbietern von Dienstleistungen besondere Informationspflichten auferlegt werden. Ziel der Verordnung ist es, Transparenz und Schutz des Empfängers der Dienstleistung zu gewährleisten. Grundsätzlich erfasst sind **alle** Erbringer von Dienstleistungen (auch Freiberufler).

### Die DL-InfoV unterscheidet zwischen

- **stets zur Verfügung zu stellenden Informationen und**
- **auf Anfrage zur Verfügung zu stellende Informationen.**

### 1. Vom Anbieter der Dienstleistung stets zur Verfügung zu stellende Informationen:

- **Familien- und Vorname**, bei rechtsfähigen Personengesellschaften und juristischen Personen die **Firma** unter Angabe der **Rechtsform**,
- die **Anschrift** der Niederlassung oder, sofern keine Niederlassung besteht, eine ladungsfähige Anschrift sowie weitere Angaben, die es dem Dienstleistungsempfänger ermöglichen, schnell und unmittelbar mit ihm in Kontakt zu treten, insbesondere eine **Telefonnummer** und eine **E-Mail-Adresse** oder Faxnummer,
- ggf. **Registereintragung** (Handelsregister, Vereinsregister, Partnerschaftsregister o. Genossenschaftsregister) unter Angabe des Registergerichts und der Registernummer,
- bei erlaubnispflichtigen Tätigkeiten Name und Anschrift der zuständigen **Behörde** oder der einheitlichen Stelle,
- **Umsatzsteuer-Identifikationsnummer** nach § 27a des Umsatzsteuergesetzes,
- falls die Dienstleistung in Ausübung eines reglementierten Berufs (öffentliche Gesundheit und Sicherheit), die gesetzliche Berufsbezeichnung, den Staat, in dem sie verliehen wurde und, falls er einer Kammer, einem Berufsverband oder einer ähnlichen Einrichtung angehört, deren oder dessen Namen,
- **Allgemeine Geschäftsbedingungen**,
- ggf. verwendete Vertragsklauseln über das auf den Vertrag **anwendbare Recht** oder über den Gerichtsstand,
- ggf. bestehende **Garantien**, die über die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hinausgehen,
- **wesentliche Merkmale** der Dienstleistung
- sofern **Berufshaftpflichtversicherung** besteht, insbesondere den Namen und die Anschrift des Versicherers und den räumlichen Geltungsbereich.

**Der Dienstleistungserbringer hat diese Informationen wahlweise**

dem Dienstleistungsempfänger **von sich aus** mitzuteilen,

**oder**

am Ort der Leistungserbringung oder des Vertragsschlusses so vorzuhalten, dass sie dem Dienstleistungsempfänger **leicht zugänglich** sind,

**oder**

dem Dienstleistungsempfänger über eine von ihm angegebene Adresse **elektronisch leicht zugänglich** zu machen

**oder**

in alle von ihm dem Dienstleistungsempfänger zur Verfügung gestellten ausführlichen **Informationsunterlagen** über die angebotene Dienstleistung aufzunehmen.

**2. Vom Anbieter der Dienstleistung auf Anfrage zur Verfügung zu stellende Informationen:**

- a) falls die Dienstleistung in Ausübung eines reglementierten Berufs im Sinne von Artikel 3 Absatz 1 Buchstabe a der Richtlinie 2005/36/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 7. September 2005 über die Anerkennung von Berufsqualifikationen (ABl. L 255 vom 30.9.2005, S. 22) erbracht wird, eine Verweisung auf die berufsrechtlichen Regelungen und dazu, wie diese zugänglich sind,
- b) Angaben zu den vom Dienstleistungserbringer ausgeübten multidisziplinären Tätigkeiten und den mit anderen Personen bestehenden beruflichen Gemeinschaften, die in direkter Verbindung zu der Dienstleistung stehen und, soweit erforderlich, zu den Maßnahmen, die er ergriffen hat, um Interessenkonflikte zu vermeiden,
- c) Die Verhaltenskodizes, denen er sich unterworfen hat, die Adresse, unter der diese elektronisch abgerufen werden können, und die Sprachen, in der diese vorliegen, und
- d) Falls er sich einem Verhaltenskodex unterworfen hat oder einer Vereinigung angehört, der oder die ein außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren vorsieht, Angaben zu diesem, insbesondere zum Zugang zum Verfahren und zu näheren Informationen über seine Voraussetzungen.

**Der Anbieter der Dienstleistung muss sicherstellen, dass die unter b, c und d genannten Informationen in allen ausführlichen Informationsunterlagen über die Dienstleistung enthalten sind.**

**Beachten Sie:**

Alle Informationen müssen dem Empfänger der Dienstleistung vor Abschluss eines schriftlichen Vertrages oder, sofern kein schriftlicher Vertrag geschlossen wird, vor Erbringung der Dienstleistung zur Verfügung gestellt werden.

Die Nichteinhaltung der Informationspflichten stellt eine Ordnungswidrigkeit dar und kann mit bis zu 1.000 € geahndet werden.