

Die Reise meiner Daten – Datenschutz im Online-Handel

1 ONLINE-SUCHE

i PRAXISTIPPS

Dank der Tracking-funktion können Online-Händler ihr Angebot an die Vorlieben ihrer Kunden anpassen.

Sie können die Speicherung Ihrer Suche durch Cookies über die Einstellung Ihres Browsers ablehnen.

ARTIKEL SUCHEN UND VERGLEICHEN

TRACKING

Diese Daten werden anonymisiert gespeichert: Wer schaut welche Artikel für wie lange im Online-Shop an?

COOKIES

Der Internet-Browser kann sich später an Ihre Suche „erinnern“ und zeigt nur passende Angebote und merkt sich Artikel im Warenkorb.

- SUCHEN
- KLICKEN
- AUSWÄHLEN

ARTIKEL IN DEN WARENKORB LEGEN

- ARTIKEL AUSWÄHLEN
- KUNDEN-/GASTZUGANG ANLEGEN
- BESTELLUNG ABSCHLIESSEN

KUNDENDATENBANK

Die Bestelldaten werden in einer Kundendatenbank beim Händler gespeichert.

NEWSLETTER

Wer nach der Bestellung weitere Angebote des Shops erhalten möchte, muss ausdrücklich zustimmen.

DOUBLE-OPT-IN

Nur, wenn Sie ausdrücklich zustimmen, dürfen Daten auch für Werbung genutzt werden.

2 BESTELLUNG

i PRAXISTIPPS

Wussten Sie, dass Sie beim Händler jederzeit Auskunft über Ihre Daten erhalten können?

Die Einwilligung zur Verwendung Ihrer Daten für Werbung können Sie jederzeit und auf jedem Weg zurückziehen.

3 BEZAHLUNG

i PRAXISTIPPS

Achten Sie auf zertifizierte Zahlungsdienstleister. Diese arbeiten mit Verschlüsselungen und sind besonders sicher.

Eine Vorauszahlung an ein unbekanntes Konto ist eine sehr unsichere Zahlungsart im Online-Shop!

ZUR KASSE GEHEN

- ZAHLUNGSART WÄHLEN:
 - PER RECHNUNG?
 - KREDITKARTE?
 - PAYPAL?

PAYMENT SERVICE PROVIDER

(engl. Zahlungsdienstleister) ist das Unternehmen, das die Online-Bezahlmethoden anbietet.

FRAUD PROTECTION

Bezahlung wird auf Unstimmigkeiten geprüft: Wer bestellt wo und mit welchem Konto? Bei Verdacht auf Betrug, geht die Transaktion nicht durch.

DIE SENDUNG IST UNTERWEGS

VERSANDDIENSTLEISTER

Der Online-Händler beauftragt einen Lieferservice und leitet die Informationen zur Bestellung und Ihre Adresse weiter.

DATENSARSAMKEIT

Der Versender darf nur die nötigsten Daten (Name + Adresse) zur Lieferung kennen.

- SENDUNG IST UNTERWEGS
- PAKET KOMMT AN
- PER UNTERSCHRIFT BESTÄTIGEN

4 VERSAND

i PRAXISTIPPS

Durch Ihre persönliche Unterschrift kann der Paketbote nachweisen, dass die Lieferung sicher bei Ihnen angekommen ist.

Der Online-Händler und der Lieferservice tragen gemeinsam die Verantwortung für die Zustellung des Pakets.