

# Die Reise meiner Daten – Datenschutz im Online-Handel

## 1 ONLINE-SUCHE

### i PRAXISTIPPS

Dank der Trackingfunktion können Online-Händler ihr Angebot an die Vorlieben ihrer Kunden anpassen.

Sie können die Speicherung Ihrer Suche durch Cookies über die Einstellung Ihres Browsers ablehnen.

## ARTIKEL SUCHEN UND VERGLEICHEN

### TRACKING

Diese Daten werden anonymisiert gespeichert: Wer schaut welche Artikel für wie lange im Online-Shop an?

### COOKIES

Der Internet-Browser kann sich später an Ihre Suche „erinnern“ und zeigt nur passende Angebote und merkt sich Artikel im Warenkorb.

- SUCHEN
- KLICKEN
- AUSWÄHLEN

## ARTIKEL IN DEN WARENKORB LEGEN

- ARTIKEL AUSWÄHLEN
- KUNDEN-/GASTZUGANG ANLEGEN
- BESTELLUNG ABSCHLIESSEN

### KUNDENDATENBANK

Die Bestelldaten werden in einer Kundendatenbank beim Händler gespeichert.

### NEWSLETTER

Wer nach der Bestellung weitere Angebote des Shops erhalten möchte, muss ausdrücklich zustimmen.

### DOUBLE-OPT-IN

Nur, wenn Sie ausdrücklich zustimmen, dürfen Daten auch für Werbung genutzt werden.

## 2 BESTELLUNG

### i PRAXISTIPPS

Wussten Sie, dass Sie beim Händler jederzeit Auskunft über Ihre Daten erhalten können?

Die Einwilligung zur Verwendung Ihrer Daten für Werbung können Sie jederzeit und auf jedem Weg zurückziehen.

## 3 BEZAHLUNG

### i PRAXISTIPPS

Achten Sie auf zertifizierte Zahlungsdienstleister. Diese arbeiten mit Verschlüsselungen und sind besonders sicher.

Eine Vorauszahlung an ein unbekanntes Konto ist eine sehr unsichere Zahlungsart im Online-Shop!

## ZUR KASSE GEHEN

- ZAHLUNGSART WÄHLEN:
  - PER RECHNUNG?
  - KREDITKARTE?
  - PAYPAL?

### PAYMENT SERVICE PROVIDER

(engl. Zahlungsdienstleister) ist das Unternehmen, das die Online-Bezahlmethoden anbietet.

### FRAUD PROTECTION

Bezahlung wird auf Unstimmigkeiten geprüft: Wer bestellt wo und mit welchem Konto? Bei Verdacht auf Betrug, geht die Transaktion nicht durch.

## DIE SENDUNG IST UNTERWEGS

### VERSANDDIENSTLEISTER

Der Online-Händler beauftragt einen Lieferservice und leitet die Informationen zur Bestellung und Ihre Adresse weiter.

### DATENSARSAMKEIT

Der Versender darf nur die nötigsten Daten (Name + Adresse) zur Lieferung kennen.

- SENDUNG IST UNTERWEGS
- PAKET KOMMT AN
- PER UNTERSCHRIFT BESTÄTIGEN

## 4 VERSAND

### i PRAXISTIPPS

Durch Ihre persönliche Unterschrift kann der Paketbote nachweisen, dass die Lieferung sicher bei Ihnen angekommen ist.

Der Online-Händler und der Lieferservice tragen gemeinsam die Verantwortung für die Zustellung des Pakets.