

## Hinweisblatt

### Rechtstexte bei eBay einstellen und aktualisieren

Für den Verkauf von Waren über die Internetplattform eBay benötigen Sie die folgenden Rechtstexte:

- **Impressum**
- **AGB und Kundeninformationen** (einschließlich Datenschutzerklärung & Muster-Widerrufsformular)
- **Widerrufsbelehrung**
- **Hinweise zur Batterieentsorgung** (soweit Sie Batterien oder Produkte mit eingebauten Batterien oder Starterbatterien verkaufen)

Die Einstellungen für die Rechtstexte finden Sie unter

„Mein eBay“ → „eBay-Konto“ → „Einstellungen“



In den „Einstellungen“ scrollen Sie nach unten bis zum Punkt

„VerkäuferEinstellungen“ → „Einstellungen für gewerbliche Verkäufer“ → „Einblenden“

Einstellungen für gewerbliche Verkäufer

Bearbeiten Sie die auf der Artikelseite angezeigten rechtlichen Informationen zu Ihrem Unternehmen.

Einblenden

Nun bearbeiten Sie die rechtlichen Informationen über

„Rechtlichen Informationen des Anbieters auf der Artikelseite“ → „Bearbeiten“

Einstellungen für gewerbliche Verkäufer

Nettorechnungsberechtigt (Status)

Bestätigt

Ausblenden

Rechtliche Informationen des Verkäufers auf der Artikelseite

Bearbeiten

Auf der neuen Seite öffnen sich nun diverse Textfelder, in die Sie die Rechtstexte einfügen müssen.

## Das Impressum

Das Impressum zieht sich eBay aus Ihren Anbieterinformationen selber zusammen.

Bitte vergleichen Sie die Daten mit den Angaben aus der Datei „Impressum“ vom Händlerbund. Die Impressumsdaten erscheinen dann im Fenster „Rechtliche Informationen des Anbieters“ auf den Artikelseiten.

Bitte fügen Sie den Hinweis auf die Online-Streitbelegungsplattform (OS-Plattform): im Feld „zusätzliche, gesetzlich erforderliche Angaben“ ein:

ebay Stöbern in Kategorien Nach irgendetwas suchen

Bitte beachten Sie: Ungeachtet der unten gewählten Option werden die rechtlichen Informationen des Verkäufers auf denjenigen EU-Websites, bei

### Rechtliche Informationen des Verkäufers

Als gewerblicher Verkäufer sind Sie nach dem Fernabsatzrecht gesetzlich verpflichtet, Verbraucher vor Abschluss eines Vertrags über ihr Widerrufs vorausgefüllt. Um die Informationen zu speichern, klicken Sie bitte auf „Speichern“. Diese Angaben werden für alle neu eingestellten Angebote an angepasst werden. Mehr zum Thema [Rechtliche Informationen des Verkäufers](#).

### Anbieterkennzeichnung

Als gewerblicher Verkäufer sind Sie gesetzlich dazu verpflichtet, Ihre Informationen zur [Verkäuferidentifizierung](#) anzugeben.

**Name des Unternehmens**  
-

**Vorname**  **Nachname**

**Geschäftsadresse**  
Bahnhofstr. 23  
12345 Berlin, Deutschland  
Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihre Adresse korrekt ist. [Aktualisieren Sie Ihre Adresse](#)

**Telefonnummer**

**Fax**

**E-Mail-Adresse**

**Zusätzliche, gesetzlich erforderliche Angaben**

```
Alternative Streitbeilegung:<br />
Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-
Plattform) bereit, aufrufbar unter <a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/"
target="_blank">https://ec.europa.eu/consumers/odr/</a>
```

Hinweis: Maximal 500 Zeichen.  
Mehr zum Thema [Zusätzliche Angaben](#).

Um die Verlinkung des OS-Links zu aktivieren, betten Sie den Link wie folgt ein:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter:

```
<a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/" target="_blank">https://ec.europa.eu/consumers/odr/</a>
```

Nun erscheint der Hinweis im Fenster "Rechtliche Informationen des Verkäufers" mit einem Hyperlink zur OS-Plattform.

Soweit Sie über alternative Streitbeilegung zu informieren haben, fügen Sie die erweiterten Informationspflichten im Feld "zusätzlich, gesetzlich erforderliche Angaben" ein.

3



© Händlerbund e.V. (Stand: 04.10.2017)

Dieser Text ist urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe des Hinweisblattes an Dritte ist zulässig, soweit hieran keine Änderungen vorgenommen werden und insbesondere der Urheberhinweis nicht entfernt wird.

## Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen inkl. Muster-Widerrufsformular und Datenschutzerklärung

Setzen Sie die AGB und Kundeninformationen inkl. Muster-Widerrufsformular in das bei eBay vorgesehene Scrollfenster „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ ein.

Öffnen Sie hierzu die HTML oder PDF Datei und kopieren den Text aus der Datei (Strg + C = Kopieren). Fügen Sie dann den kopierten Text unter dem Punkt „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ ein (Strg + V = Einfügen).

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**  
Allgemeine Geschäftsbedingungen und  
Verbraucherinformationen / Datenschutzerklärung

§ 1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle

Hinweis: Maximal 30,000 Zeichen.  
[Mehr zum Thema Allgemeine Geschäftsbedingungen.](#)

---

[Abbrechen](#)

## Die Widerrufsbelehrung

### Account mit Widerrufsbelehrung Fenster

Öffnen Sie die HTML oder PDF Datei, die das Widerrufsrecht enthält und kopieren den Text aus der Datei (Strg + C = Kopieren). Fügen Sie dann den kopierten Text unter dem Punkt „Widerrufsbelehrung“ ein (Strg + V = Einfügen).

Sollten Sie kein Eingabefenster vorfinden, gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor.

### Account ohne Widerrufsbelehrung Fenster

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den unten aufgeführten Bedingungen zurückzugeben.

Bitte legen Sie Ihre Rücknahmebedingungen in der **Rahmenbedingungen für Ihre Angebote** fest.

Als gewerblicher Verkäufer sind Sie gesetzlich verpflichtet, Verbraucher über ihr Widerrufsrecht zu informieren. Informieren Sie sich über die Bestimmungen des Fernabsatzrechts bezüglich der [Rücknahmebedingungen](#).

Hinweis: Wenn Sie über das Verkaufsfeld, den Turbo Lister oder andere Tools einstellen, können Sie für jeden Artikel spezifische Angaben zu den Rücknahmebedingungen machen. Diese spezifischen Rücknahmebedingungen ersetzen Ihre allgemeinen Rücknahmebedingungen nur für diesen einen Artikel.

Diese Einstellung finden Sie auch unter dem Menüpunkt

„eBay-Konto“ → „Rahmenbedingungen für Ihre Angebote“.

The screenshot shows the eBay account settings page for a user named 'rivika'. The 'eBay-Konto' menu item is circled in red. In the left sidebar, under 'Mein eBay-Konto', the 'Rahmenbedingungen für Ihre Angebote' option is also circled in red. The main content area shows the 'Einstellungen' (Settings) section, which includes 'Verkäufereinstellungen' and 'Verkaufsfeld und Angebote'.

Klicken Sie auf den „Bearbeiten“-Button, um die Widerrufsbelehrung für den Artikel einzufügen.

Mein eBay: Mitgliedskonto

Aktivität | Nachrichten | eBay-Konto | Anwendungen

**Mein Mitgliedskonto** << Rahmenbedingungen für Ihre Angebote verwalten

Persönliche Daten  
Adressen  
Benachrichtigungseinstellungen  
Einstellungen  
Kommunikation mit Käufern verwalten

**Rahmenbedingungen für Ihre Angebote**

Verkäufer-Cockpit  
Bewertungen  
PayPal-Konto  
Verkäuferkonto  
Spendenkonto  
Abonnements

Hierzlich willkommen bei der Funktion „Rahmenbedingungen für Ihre Angebote“

- Wir haben anhand Ihrer aktiven Angebote bereits Rahmenbedingungen für Ihre Angebote erstellt. Sie können diese ändern oder löschen und eigene Rahmenbedingungen erstellen.
- Wenn Sie keine aktiven Angebote haben und auch in den letzten 90 Tagen keine Artikel eingestellt haben, erstellen Sie mindestens eine Rahmenbedingung pro Typ, um das Angebot abzuschließen.

Mehr zum Thema

Aufrufen: Alle Rahmenbedingungen • Zahlung • Rücknahme • Versand

Rahmenbedingungen erstellen | Angebote neu zuweisen | Rahmenbedingungen löschen | Rahmenbedingungen überarbeiten

<input type="checkbox"/>	Nächster Schritt	Typ	Name	Beschreibung
<input type="checkbox"/>	Bearbeiten	Zahlung - Standard	PayPal:Überweisung akzeptiert,Überweisung in	PayPal, verkauf@gruenderplus.de, Überweisung akzeptiert, null, Barzahlung bei Abholung akzeptiert
<input type="checkbox"/>	Bearbeiten	Rücknahme - Standard	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unte	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben.

< 1 >

Öffnen Sie die HTML oder PDF Datei, die das Widerrufsrecht enthält und kopieren den Text aus der Datei (Strg + C = Kopieren).

Fügen Sie dann den kopierten Text unter dem Punkt „Weitere Angaben zu den Rücknahmebedingungen“ ein (Strg + V = Einfügen):

Mein eBay: Mitgliedskonto

Aktivität | Nachrichten | eBay-Konto | Anwendungen

**Mein Mitgliedskonto** << Rücknahmebedingungen bearbeiten

Persönliche Daten  
Adressen  
Benachrichtigungseinstellungen  
Einstellungen  
Kommunikation mit Käufern verwalten

**Rahmenbedingungen für Ihre Angebote**

Verkäufer-Cockpit  
Bewertungen  
PayPal-Konto  
Verkäuferkonto  
Spendenkonto  
Abonnements  
Probleme klären

Bei einer Änderung von Rahmenbedingungen werden alle aktiven und vorbereiteten Angebote aktualisiert, für die diese Rahmenbedingungen gelten. Überlegen Sie daher gut, auf welche Angebote sich das auswirken wird, bevor Sie Änderungen speichern.

\* Bezeichnung der Rahmenbedingungen:  (19 verbleibende Zeichen)

Beschreibung der Rahmenbedingungen:  (161 verbleibende Zeichen)

Als Standardrücknahmebedingungen festlegen

1. Bieten Sie eine Widerrufsfrist von mindestens 1 Monat an, damit Ihre Angebote für die Vorteile des eBay-Garantie-Programms in Frage kommen. Mehr zum Thema

\* Rücknahmebedingungen:  (400 verbleibende Zeichen)

Nach Erhalt des Artikels sollte Ihr Käufer innerhalb der folgenden Frist den Kauf widerrufen bzw. den Artikel zurückschicken:  
14 Tage

Versandkosten bei Rückgabe trägt:

Weitere Angaben zu den Rücknahmebedingungen  
Vergewissern Sie sich, dass diese zusätzlichen Details und Ihre Artikelbeschreibung mit den Angaben übereinstimmen, die Sie oben ausgewählt haben.

Widerrufsbelehrung:  (400 verbleibende Zeichen)

\* bedeutet, dass ein Feld ausgefüllt werden muss

**Hinweis für die Verwendung mehrerer Widerrufsbelehrungen:**

Bei eBay stehen für die Widerrufsbelehrung derzeit nur 5000 Zeichen zur Verfügung. Es kann vorkommen, dass Händler mehrere Widerrufsbelehrungen benötigen, weil sie Waren



und/oder digitale Inhalte und/oder Dienstleistungen über ihren Shop anbieten.

In diesen Fällen steht kein ausreichender Platz zur Verfügung, diese Widerrufsbelehrungen in das vorgesehene Feld einzufügen.

### Auswahl der Widerrufsfrist

Bitte achten Sie darauf, dass die von Ihnen ausgewählte Frist mit der in der Widerrufsbelehrung gewählten Frist identisch ist.

Mein eBay: Mitgliedskonto

Aktivität Nachrichten eBay-Konto Anwendungen

**Mein Mitgliedskonto** << Rücknahmebedingungen bearbeiten

Persönliche Daten  
Adressen  
Benachrichtigungseinstellungen  
Einstellungen  
Kommunikation mit Käufern verwalten  
**Rahmenbedingungen für Ihre Angebote**  
Verkäufer-Cockpit  
Bewertungen  
PayPal-Konto  
Verkäuferkonto  
Spendenkonto  
Abonnements  
Probleme klären

Bei einer Änderung von Rahmenbedingungen werden alle aktiven und vorbereiteten Angebote aktualisiert, für die diese Rahmenbedingungen gelten. Überleg...

\* Bezeichnung der Rahmenbedingungen Verbraucher haben das Recht, den Artikel unte  
19 verbleibende Zeichen

Beschreibung der Rahmenbedingungen Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben.  
161 verbleibende Zeichen

Als Standardrücknahmebedingungen festlegen

**i** Bieten Sie eine Widerrufsfrist von mindestens 1 Monat an, damit Ihre Angebote für die Vorteile des eBay-Garantie-Programms in Frage kommen. Mehr zum The...

\* Rücknahmebedingungen Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben. **!**

Nach Erhalt des Artikels sollte Ihr Käufer innerhalb der folgenden Frist den Kauf widerrufen bzw. den Artikel zurückschicken:

**14 Tage**   
14 Tage bei Rückgabe trägt  
1 Monat Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren

Weitere Angaben zu den Rücknahmebedingungen  
Vergewissern Sie sich, dass diese zusätzlichen Details und Ihre Artikelbeschreibung mit den Angaben übereinstimmen, die Sie

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht  
Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen



## Aktualisierung der strukturierten Rücknahmebedingungen

Seit einiger Zeit stellt eBay in den strukturierten Rücknahmebedingungen (oberhalb der Widerrufs- bzw. Rückgabebelehrung angezeigt) folgende neue Optionen zur Verfügung:

- ✓ „Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren“
- ✓ „Verkäufer trägt die Kosten der Rücksendung der Waren“

Bei Verwendung dieser Rücknahmebedingungen ist unbedingt darauf zu achten, dass die Angaben in der Kurzinformation (Widerrufsfrist und Tragung der Rücksendekosten) inhaltlich identisch mit der Widerrufsbelehrung ist.

Mein eBay: Mitgliedskonto

Aktivität Nachrichten eBay-Konto Anwendungen

**Mein Mitgliedskonto** << Rücknahmebedingungen bearbeiten

Persönliche Daten  
Adressen  
Benachrichtigungseinstellungen  
Einstellungen  
Kommunikation mit Käufern verwalten  
Rahmenbedingungen für Ihre Angebote  
Verkäufer-Cockpit  
Bewertungen  
PayPal-Konto  
Verkäuferkonto  
Spendenkonto  
Abonnements  
Probleme klären

Bei einer Änderung von Rahmenbedingungen werden alle aktiven und vorbereiteten Angebote aktualisiert, für die diese Rahmenbedingungen gelten. Überlegen Sie daher gut, i

★ Bezeichnung der Rahmenbedingungen Verbraucher haben das Recht, den Artikel unte  
19 verbleibende Zeichen

Beschreibung der Rahmenbedingungen Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben.  
161 verbleibende Zeichen

✓ Als Standardrücknahmebedingungen festlegen

**i** Bieten Sie eine Widerrufsfrist von mindestens 1 Monat an, damit Ihre Angebote für die Vorteile des eBay-Garantie-Programms in Frage kommen. Mehr zum Thema

★ Rücknahmebedingungen Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben. ▾

Nach Erhalt des Artikels sollte Ihr Käufer innerhalb der folgenden Frist den Kauf widerrufen bzw. den Artikel zurückschicken:  
14 Tage ▾

Versandkosten bei Rückgabe trägt

! Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren ▾  
Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren  
Verkäufer trägt die Kosten der Rücksendung der Waren

beschreibung mit den Angaben übereinstimmen, die Sie oben ausgewählt

Widerrufsbelehrung  
Widerrufsrecht  
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Hinweis: aktualisieren Sie diese Optionen zusammen mit der Änderung der Widerrufsbelehrung, um Widersprüche zu vermeiden.



## Hinweise zur Batterieentsorgung

Soweit Sie Batterien verkaufen oder Produkte die Batterien enthalten verkaufen, sind Sie als Vertreiber verpflichtet, Altbatterien der Kunden zurückzunehmen. Zudem haben Sie den Kunden darauf hinzuweisen:

- dass Batterien nach Gebrauch an der Verkaufsstelle unentgeltlich zurückgegeben werden können;
- dass der Endnutzer zur Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet ist;
- welche Bedeutung das Symbol der durchgestrichene Mülltonne gem. § 17 Abs.1 BattG hat;
- welche Bedeutung die nachfolgenden chemischen Zeichen Hg, Cd, Pb nach § 17 Abs.3 BattG haben.

Um der Hinweispflicht zu entsprechen, empfehlen wir den folgenden Hinweistext zu verwenden:

### „Hinweise zur Batterieentsorgung

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:

Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können Altbatterien, die wir als Neubatterien im Sortiment führen oder geführt haben, unentgeltlich an unserem Versandlager (Versandadresse) zurückgeben. Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.“

Der Hinweistext ist in die Artikelbeschreibungen einzufügen. Dabei sollte sich der Hinweistext durch **Fettdruck** oder **auffällige Umrahmung** von der restlichen Artikelbeschreibung **deutlich abheben**.

**Alternativ** besteht die Möglichkeit, den Hinweistext auf einem gesonderten Blatt der Warensendung beizulegen, in diesem Fall entfällt die Hinweispflicht auf der Webseite bzw. in der Artikelbeschreibung.

## Rechtstexte bei eBay gebündelt aktualisieren

Nachfolgend wird erläutert, wie Sie als gewerblicher Anbieter bei eBay die Rechtstexte Ihrer Angebote gebündelt aktualisieren können, ohne die Angebote neu einstellen zu müssen.

### Hinweis

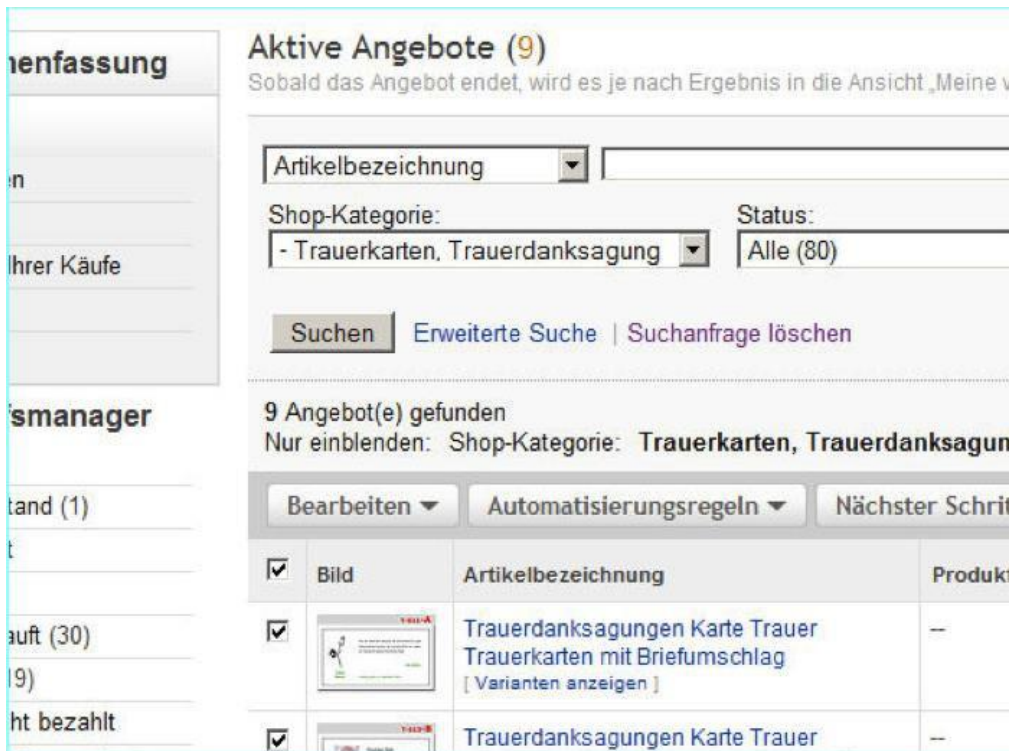
Das gebündelte Aktualisieren der Rechtstexte ist erst möglich, wenn diese in Ihrem eBay-Konto hinterlegt sind.

Führen Sie dazu die vorgenannten Schritte durch und hinterlegen Ihre Rechtstexte, soweit noch nicht geschehen.

1. Wählen Sie im Bereich „**Mein Ebay**“ die Rubrik „**Zusammenfassung**“. Klicken Sie im Bereich „Zusammenfassung“ im „**Verkaufsmanager Pro**“ die Auswahl „**Aktiv**“ an:



2. Es werden dann alle Ihre laufenden bzw. aktiven Angebote angezeigt. Im Fenster, welches Ihre aktiven eBay-Angebote anzeigt, wählen Sie die Angebote aus, die Sie bearbeiten möchten, indem Sie links neben der Vorschau des Artikelbildes einen Haken in den Option-Kasten setzen:



3. Wählen Sie anschließend die Option „**Bearbeiten**“ und danach die Option „**Alle Angebote bearbeiten**“ aus. Es öffnet sich ein neues Fenster, in welchem die aktuellen Angebote von Ihnen bearbeitet werden können. Die vorgenommenen Änderungen müssen abschließend **bestätigt** werden.

Bei weiteren Fragen zum Aktualisieren der Rechtstexte bzw. technischem Hilfebedarf **kontaktieren Sie bitte den Support von eBay** über das **Kontaktformular** unter <http://contact.ebay.de/ws/eBayISAPI.dll?ContactUs&wftype=2004&rcode=GS%25N96003&subject=Impressum%20Anfrage&bcrumb=Startseite+%3E+%20Über%20eBay+%3E+Kontaktformular&instruction=&expirationDate=>.

## Allgemeine Hinweise

### Artikelbeschreibungen

In den Artikelbeschreibungen selbst sollten keinerlei Allgemeine Geschäftsbedingungen, Widerrufsbelehrungen oder sonstigen Informationen bei Fernabsatzverträgen enthalten sein. Um zusätzliche Fehlerquellen zu vermeiden, empfehlen wir die bloße Beschreibung des Artikels.

### Versandkosten

Die Angabe der Versandkosten (auch hinsichtlich Versandkostenrabatten beim Kauf mehrerer Artikel) muss **vollständig** im eBay-Fenster „**Versand und Zahlungsmethoden**“ erfolgen. Die Preisangaben Verordnung schreibt vor, dass die Versandkosten am Gesamtpreis anzugeben sind, eBay verlinkt diesbezüglich auf das Fenster „Versand und Zahlungsmethoden“.

Verzichten Sie deshalb auf Versandkostenhinweise in den Artikelbeschreibungen und geben Sie die Versandkosten **vollständig und ausschließlich** im eBay-Feld

„Versand und Zahlungsmethoden“ an. Für zusätzliche Hinweise lassen sich dort separate Zeilen aktivieren. Bei Fragen hinsichtlich der Aktivierung wenden Sie sich bitte an den technischen Support von eBay.

### Kennzeichnungspflichten

Gegebenenfalls gibt es besondere Kennzeichnungspflichten für die Produkte, die Sie verkaufen. Sie finden entsprechende Hinweise unter der Schaltfläche „Downloads“ im Mitgliederbereich unserer Webseite: <https://www.haendlerbund.de/hinweisblaetter>  
Sie finden dort weitere Hinweise und Informationen zum Handel über die Internetplattform eBay, wie zum Beispiel zu Versandkosten, Grundpreisen und Negativbewertungen.

#### Wichtiger Hinweis:

**Bitte stellen Sie sicher, dass die vorstehenden Hinweise vollständig umgesetzt werden.**

**Beachten Sie, dass die Rechtstexte ausschließlich für den Verkauf Ihrer Waren über die Internetplattform eBay verwendet werden können.**