

DER ABMAHNFREIE BESTELL-ABLAUF

RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Am 1. August 2012 trat die sog. „Button-Lösung“ in Kraft. Mit der Button-Lösung sollte der Schutz vor Kostenfallen sowie die Transparenz für Verbraucher im Online-Handel erhöht werden. Ein weiterer Teil der Verbraucherrechtlinie wurde zum 13. Juni 2014 ins deutsche Recht umgesetzt und bildet nun die rechtliche Grundlage für Online-Einkäufe.

STUFE 1: DER WARENKORB

Die Preise im Warenkorb sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer anzugeben.

- Online-Händler geben hierzu entweder
- ✓ zusätzlich zum Endpreis die im Preis enthaltene MwSt. als konkrete Summe an oder
- ✓ ergänzen am Endpreis, der im Warenkorb angezeigt wird, den Hinweis „inkl. MwSt.“.

ABMAHNUNG VERMEIDEN! Auch die Angabe der konkret anfallenden Standard-Versandkosten ist zu empfehlen.

STUFE 2: DIE REGISTRIERUNG

Achtung! Das **Geburtsdatum** darf nicht als Pflichtfeld erhoben werden.

Erhoben werden dürfen im Rahmen einer regulären Bestellung:

- Name
- Anschrift
- E-Mail-Adresse

Häufig Fehler bei der Länderauswahl!

Oft sind im Registrierungsvorgang Länder auswählbar, in die laut der Zahlungs- und Versandbedingungen gar nicht versendet wird. Vermeiden Sie Widersprüche und prüfen die Auswahl der tatsächlich belieferten Länder.

Abhaken der Datenschutzerklärung

Versenden Online-Händler Newsletter und lassen die Datenschutzerklärung mit den Worten „...akzeptiert“ oder „...stimme zu“ abhaken, ist dies bedenklich. **GRUND:** Bei Abhaken der Akzeptanz oder Zustimmung würde der Kunde gleichzeitig die Einwilligung zum Erhalt des Newsletters abgeben, was unzulässig ist.

Richtig:

Ich habe die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis genommen.

Falsch:

Ich stimme den Datenschutzbestimmungen zu.

Übrigens: Grundsätzlich ist das Abhaken der Datenschutzerklärung aus rechtlicher Sicht überhaupt nicht erforderlich.

STUFE 3: AUSWAHL VON ZAHLUNGS- UND VERSANDARTEN

Online-Händler sollten prüfen, ob die auswählbaren Zahlungs- und Versandarten samt der ggf. anfallenden Kosten mit denen in ihren Zahlungs- und Versandbedingungen und auf Templates angegebenen übereinstimmen.

WIDERSPRÜCHE SIND UNZULÄSSIG.

STUFE 4: DER CHECKOUT

Informationspflichten beim Kauf von Waren

Bei einem online geschlossenen Verbrauchervertrag sind auf der Bestellübersichtsseite die folgenden Informationen zu erteilen:



die **wesentlichen Eigenschaften** der Waren, d.h. Merkmale, die für den Kunden kaufentscheidend sind



den **Gesamtpreis** einschließlich aller Steuern und Abgaben



alle **Fracht-, Liefer- oder Versandkosten** und alle sonstigen Kosten

Die Informationen sind in folgender Weise zu erteilen:

- ✓ Unmittelbar bevor der Verbraucher seine Bestellung abgibt,
- ✓ klar,
- ✓ verständlich und
- ✓ in hervorgehobener Weise.

Die Rechtstexte

Für die Einbeziehung der AGB ist es ausreichend, wenn diese auf der Bestellübersichtsseite über einen gut sichtbaren Link aufgerufen und ausgedruckt werden können.

KENNTNISNAHME BZW. AKZEPTANZ ÜBER CHECKBOX NICHT ERFORDERLICH

Auch die Widerrufsbelehrung muss über einen gut sichtbaren Link aufgerufen werden können.

Die Datenschutzerklärung muss überhaupt nicht abgehakt werden.

Der Bestell-Button

Der Bestell-Button **muss und darf nur einmal** am Ende der Bestellübersichtsseite unterhalb der Pflichtinformationen platziert sein.

Für Verbraucher soll auf den ersten Blick erkennbar sein, wenn sie mit einem „Klick“ einen kostenpflichtigen Vertrag eingehen.

Zulässige Bezeichnungen des Buttons:

zahlungspflichtig bestellen

kostenpflichtig bestellen

zahlungspflichtigen Vertrag schließen

kaufen

Gebot abgeben

(bei Auktionsplattformen)

Gebot bestätigen

(bei Auktionsplattformen)

Unzulässige Bezeichnungen des Buttons:

✗ „Anmeldung“

✗ „weiter“

✗ „bestellen“

✗ „Bestellung abgeben“

✗ „Bestellung bestätigen“

(Landgericht Stuttgart, Urteil vom 17.11.2014, Az.: 35 O 37/14)

✗ „Bestellung abschicken“

(Oberlandesgericht Hamm, Urteil vom 19.11.2013, Az.: 4 U 65/13)

Gestaltungsbeispiel

Ein Beispiel für eine Bestellübersichtsseite:

BESTELLUNG AUFGEBEN

Vor dem Absenden Ihrer Bestellung haben Sie hier die Möglichkeit, die von Ihnen eingegebenen Daten und Artikel zu korrigieren. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters beenden oder durch Drücken des Bestell-Buttons abschließen.

LIEFERADRESSE Bearbeiten	RECHNUNGSADRESSE Bearbeiten
Max Mustermann Musterstrasse 5, 12345 Musterstadt Deutschland	Max Mustermann Musterstrasse 5, 12345 Musterstadt Deutschland
VERSANDART Bearbeiten	ZAHLWEISE Bearbeiten
DHL Deutschland Versand nach DE: 1 x 4 kg	Vorkasse

Ich habe die [AGB](#) des Anbieters gelesen und erkläre mit dem Absenden der Bestellung mein Einverständnis. Die [Widerrufsbelehrung\(en\)](#)/[das Muster-Widerrufsformular](#) habe ich zur Kenntnis genommen.

ARTIKEL	EINZELPREIS	ANZAHL	PREIS
Produkt 1 Angabe der wesentlichen Merkmale der Ware	26,99 €	1	26,99 €
Produkt 2 Angabe der wesentlichen Merkmale der Ware	9,99 €	1	9,99 €
Produkt 3 Angabe der wesentlichen Merkmale der Ware	4,99 €	1	4,99 €
Zwischensumme:			41,97€
DHL Deutschland:			5,00€
Versand nach DE: 1x4 kg			
enthalten 19 % MwSt.:			7,50€
Gesamtpreis inkl. MwSt.:			46,97€

[zahlungspflichtig bestellen](#)

PFLICHTINFORMATIONEN