



Was Sie tun sollten, damit sich Ihre Umsätze in Luft auflösen.

KUNDENSERVICE AUS DER HÖLLE



Telefon klingeln lassen

Sie haben schließlich besseres zu tun!



Kundenanfragen ignorieren

In der Produktbeschreibung steht ja alles!



Telefonate kurz halten

Für ausführliche Beratung sind Sie nicht zuständig!



Kundenwünsche abblocken

Wir sind hier nicht beim Wunschkonzert!



lange Wartezeiten einrichten

Der stationäre Handel hat auch Öffnungszeiten!



keine Versandauskunft erteilen

Damit haben Sie nichts zu tun!



Kritik persönlich nehmen

Sie lassen sich Nichts gefallen!



Kunden immer die Schuld geben

Ein bisschen Erziehung kann nicht schaden!

