



Hinweisblatt

Käufersiegel-local - Zertifizierungskriterien

Voraussetzungen für die Erteilung des „Käufersiegel local“:

1. Bereitstellung folgender Verbraucherinformationen
(vor Vertragsschluss in klarer und verständlicher Weise):
 - 1.1. Identität des Unternehmers (bei juristischen Personen die Rechtsform, Vertretungsberechtigte), Anschrift , Telefonnummer/ Fax/ E-Mail
 - 1.2. Die wesentlichen Eigenschaften der Ware/ Dienstleistung in angemessenem Umfang
 - 1.3. Den Gesamtpreis der Waren und Dienstleistungen einschließlich Steuern und Abgaben, ggf. die Art der Preisberechnung
 - 1.4. Ggf. anfallende Fracht-, Liefer-und Versandkosten; ist deren Höhe vernünftigerweise im Voraus nicht berechenbar, ein Hinweis darauf, dass solche Kosten zusätzlich anfallen können;
 - 1.5. die Zahlungs- und ggf. Liefer-und Leistungsbedingungen
 - 1.6. Informationen zum gesetzlichen Gewährleistungsrecht bei Waren
 - 1.7. Ggf. Vertragslaufzeiten, Bedingungen der Kündigung unbefristeter Verträge oder sich automatisch verlängernder Verträge
2. soweit vereinbart, Bedingungen des Rückgaberechts klar und verständlich zur Kenntnis geben
3. soweit vereinbart, Bedingungen des Umtauschrechts klar und verständlich zur Kenntnis geben