

Leistungsübersicht Händlerbund Netzwerk

1. Rechtstext-Service

Die Mitglieder haben Anspruch auf Nutzung des Rechtstext-Services inklusive Update-Service, selbstverständlich mit Haftungsübernahme.

[Leistungserbringer: Händlerbund Management AG, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig. Die Bedingungen und Einzelheiten ergeben sich aus den AGB des Leistungserbringers.]

2. Rechtsberatung

Die Mitglieder in der Mitgliedschaft „Unlimited“ und „Professional“ erhalten Rechtsberatung im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit im Fernabsatz. Im Rahmen der Mitgliedschaften „Premium“ und „Händlerbund Local“ erfolgt eine dementsprechende Rechtsberatung per E-Mail (Premium) bzw. per E-Mail / Telefon (Händlerbund Local) in dem sich aus der Übersicht „Mitgliedschaften im Detail“ auf der Webseite des Händlerbundes hierzu ergebenden Umfang.

[Leistungserbringer: Händlerbund Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig. Die Bedingungen und Einzelheiten ergeben sich aus den Allgemeinen Mandatsbedingungen des Leistungserbringers.]

3. Beratung und Vertretung bei Abmahnung

Für Mitglieder in der Mitgliedschaft „Unlimited“ und „Professional“ werden auf Antrag für urheber- und markenrechtlichen Abmahnungen sowie bei wettbewerbsrechtlichen Abmahnungen, die Verstöße gegen das Lauterkeitsrecht (UWG) zum Gegenstand haben die Gebühren für die anwaltliche Beratung sowie außergerichtliche und gerichtliche Vertretung des Mitgliedes übernommen, soweit entsprechend den Bestimmungen der Rechtsschutzordnung des Händlerbund e.V. die Beratung oder Vertretung durch vertraglich gebundene Rechtsanwälte des Händlerbundes erfolgt.

Für Mitglieder in den Mitgliedschaften „Basic“ und „Premium“ erfolgt eine dementsprechende Kostenübernahme für die anwaltliche Beratung in dem sich aus der Übersicht „Mitgliedschaften im Detail“ auf der Webseite des Händlerbundes ergebenden Umfang.

[Kostenträger: Händlerbund e.V., Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig. Die Bedingungen und Einzelheiten ergeben sich aus der Rechtsschutzordnung des Händlerbundes.]

4. Hilfe bei arbeitsrechtlichen Streitigkeiten

Mitglieder in der Mitgliedschafts "Unlimited" und "Professional", die bei arbeitsrechtlichen Streitigkeiten Unterstützung benötigen, bekommen auf Wunsch einen Rechtsanwalt vermittelt.

Hat das Mitglied in dem konkreten Fall die anwaltliche Tätigkeit selbst zu vergütet, kann der Händlerbund einen Zuschuss gewähren.

[Kostenträger: Händlerbund e.V., Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig. Die Bedingungen und Einzelheiten ergeben sich aus der Rechtsschutzordnung des Händlerbundes.]

5. Shop-Tiefenprüfung / „Käufersiegel“-Vorzertifizierung

Für Mitglieder in der Mitgliedschaft „Unlimited“ und „Professional“ erfolgt nach Beauftragung durch das Mitglied eine Shop-Tiefenprüfung („Käufersiegel“-Vorzerertifizierung) der Internetpräsenz des Mitglieds auf weitergehende Rechtskonformität anhand der Käufersiegel-Zertifizierungskriterien der Händlerbund Management AG.

[Leistungserbringer: Händlerbund Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig. Die Bedingungen und Einzelheiten ergeben sich aus den Allgemeinen Mandatsbedingungen des Leistungserbringers.]

6. „Käufersiegel“-Zertifizierung

Internetpräsenzen von Mitgliedern in der Mitgliedschaft „Unlimited“ und „Professional“ können bei Vorliegen der erforderlichen Voraussetzungen mit dem „Käufersiegel“ zertifiziert werden.

[Leistungserbringer: Händlerbund Management AG, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig. Die Bedingungen und Einzelheiten ergeben sich aus den AGB des Leistungserbringers.]

7. „Käufersiegel-Local“-Zertifizierung

Stationäre Ladenlokale von Mitgliedern in der Mitgliedschaft „Händlerbund Local“ können bei Vorliegen der erforderlichen Voraussetzungen mit dem „Käufersiegel-Local“ zertifiziert werden.

[Leistungserbringer: Händlerbund Management AG, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig. Die Bedingungen und Einzelheiten ergeben sich aus den AGB des Leistungserbringers.]

8. Käufersiegel Kundenbewertung

Die Mitglieder des Händlerbundes können kostenfrei (Basic-Mitglieder gegen eine einmalige Bereitstellungsgebühr) das Händler-Bewertungssystem „Käufersiegel Kundenbewertung“ nutzen.

[Leistungserbringer: Händlerbund Management AG, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig. Die Bedingungen und Einzelheiten ergeben sich aus den AGB des Leistungserbringers.]

9. Jugendschutzbeauftragter

Die Mitglieder des Händlerbundes können die Stellung eines Jugendschutzbeauftragten für ihre Internetpräsenz(en) beauftragen.

(Leistungserbringer: Händlerbund Management AG, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig. Die Bedingungen und Einzelheiten ergeben sich aus den AGB des Leistungserbringers.)

10. Forderungsmanagement

Soweit Forderungen aus Warenlieferungen oder Dienstleistungen eines Mitgliedes gegenüber einem Kunden trotz Fälligkeit nicht ausgeglichen sind, übernimmt die HB Payment GmbH für das Mitglied unentgeltlich zwei außergerichtliche Inkasso-Mahnschreiben pro Forderung.

(Leistungserbringer: HB Payment GmbH, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig).

11. Marketing-Leistungen

Neben verschiedenen sich aus der Leistungsübersicht auf der Webseite des Händlerbundes ergebenden Marketingleistungen (Partner-Rabatte, Einbindung des Händlerbund-Mitgliederlogos, Social-Media-Support) erhalten Mitglieder des Händlerbundes regelmäßig Benachrichtigungen zu aktuellen Themen im E-Commerce in elektronischer Form. Wünscht ein Mitglied keinen Bezug, verzichtet es damit auf die Unterrichtung über alle die Mitgliedschaft betreffenden allgemeinen Angelegenheiten des Händlerbundes.

(Leistungserbringer: Händlerbund Management AG, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig).

12. Serviceleistungen

Die Mitglieder des Händlerbundes haben Anspruch auf Zugang zur Händlerbund Community. Mitglieder in der Mitgliedschaft „Unlimited“ und „Professional“ erhalten technischen Support im Zusammenhang mit der Nutzung der Händlerbund-Systeme.

(Leistungserbringer: Händlerbund Management AG, Torgauer Str. 233, 04347 Leipzig).