

# MUSTER: VERZEICHNIS VON VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN\*

VERARBEITUNGSTÄTIGKEIT	ZWECKE DER VERARBEITUNG	KATEGORIE BETROFFENE PERSONEN	KATEGORIE VON PERSONENBETROFFENEN DATEN	KATEGORIE VON EMPFÄNGERN	DRITTLANDSTRANSFER	LÖSCHFRISTEN	TECHNISCHE/ ORGANISATORISCHE MAßNAHMEN
Mitarbeiterverwaltung	Abwicklung von Beschäftigungsverhältnissen, Lohn- bzw. Gehaltsabrechnungen	Beschäftigte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Name und Adressen der Beschäftigten</li> <li>Bankverbindung der Beschäftigten</li> <li>ggf. Religionszugehörigkeit</li> <li>Kennzahlen zur Steuer- und SV-Identifikation</li> </ul>	ggf. Buchhaltungsbüro	keiner	Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen	siehe IT-Sicherheitskonzept
Bestellung im Online-Shop	Vertrieb von Waren	Kunden Websitebesucher	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stammdaten der Kunden</li> <li>E-Mail-Adresse</li> <li>ggf. Geburtsdatum</li> <li>ggf. Telefonnummer</li> </ul>	Server-Hoster	keiner	Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen	siehe IT-Sicherheitskonzept
Bestellung über eBay	Vertrieb von Waren	Kunden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stammdaten der Kunden</li> <li>E-Mail-Adresse</li> <li>ggf. Geburtsdatum</li> <li>ggf. Telefonnummer</li> </ul>	eBay	USA (Binding Corporate Rules, BCRs)	Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen	siehe IT-Sicherheitskonzept
Bestellung über Amazon	Vertrieb von Waren	Kunden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stammdaten der Kunden</li> <li>E-Mail-Adresse</li> <li>ggf. Geburtsdatum</li> <li>ggf. Telefonnummer</li> </ul>	Amazon	USA (EU-US Privacy Shield)	Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen	siehe IT-Sicherheitskonzept
Bestellung über Marktplatz	Vertrieb von Waren	Kunden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stammdaten der Kunden</li> <li>E-Mail-Adresse</li> <li>ggf. Geburtsdatum</li> <li>ggf. Telefonnummer</li> </ul>	Marktplatzbetreiber	keiner	Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen	siehe IT-Sicherheitskonzept

# MUSTER: VERZEICHNIS VON VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN\*

VERARBEITUNGSTÄTIGKEIT	ZWECKE DER VERARBEITUNG	KATEGORIE BETROFFENE PERSONEN	KATEGORIE VON PERSONENBETROFFENEN DATEN	KATEGORIE VON EMPFÄNGERN	DRITTLANDSTRANSFER	LÖSCHFRISTEN	TECHNISCHE/ ORGANISATORISCHE MAßNAHMEN
Zahlungsabwicklung	Durchführung der Zahlungsabwicklung	Kunden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechnungs- und Lieferadresse</li> <li>Zahlungsdaten</li> </ul>	Zahlungsdienstleister	keiner	Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen	siehe IT-Sicherheitskonzept
Bonitätsprüfung	Bonitätsprüfung für Vertragsanbahnung	Kunden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stammdaten des Kunden</li> </ul>	externe Wirtschaftsauskunftei	keiner	Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen	siehe IT-Sicherheitskonzept
Dropshipping	Vertragserfüllung	Kunden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechnungs- und Lieferadresse</li> <li>Inhalt der Bestellung</li> </ul>	Dropshipping-Partner	keiner	Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen	siehe IT-Sicherheitskonzept
Kundenverwaltung	Verwaltung der Kundendaten	Kunden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stammdaten der Kunden</li> <li>E-Mail-Adresse</li> <li>Kaufhistorie</li> <li>ggf. Geburtsdatum</li> <li>ggf. Telefonnummer</li> </ul>	ggf. externes Warenwirtschaftssystem	USA (EU-US Privacy Shield)	Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen	siehe IT-Sicherheitskonzept
Analysertools	Analyse des Surfverhaltens der Seitenbesucher	Seitenbesucher	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP-Adresse</li> <li>Zeitpunkt und Dauer des Websiteaufrufs</li> <li>Klickverhalten</li> <li>Interesse für Angebote</li> </ul>	externer Analyisedienstleister	ggf. USA (EU-US Privacy Shield)	Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen	siehe IT-Sicherheitskonzept
Werbetrackingtools	gezielte interessenbezogene Werbung	Seitenbesucher	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP-Adresse</li> <li>Zeitpunkt und Dauer des Websiteaufrufs</li> <li>Klickverhalten</li> <li>Interesse für Angebote</li> </ul>	externer Werbedienstleister	ggf. USA (EU-US Privacy Shield)	Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen	siehe IT-Sicherheitskonzept

# MUSTER: VERZEICHNIS VON VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN\*

VERARBEITUNGSTÄTIGKEIT	ZWECKE DER VERARBEITUNG	KATEGORIE BETROFFENE PERSONEN	KATEGORIE VON PERSONENBETROFFENEN DATEN	KATEGORIE VON EMPFÄNGERN	DRITTLANDSTRANSFER	LÖSCHFRISTEN	TECHNISCHE/ ORGANISATORISCHE MAßNAHMEN
Newsletterversand	eigene Werbung im elektronischen Versand	Newsletterempfänger	<ul style="list-style-type: none"> <li>Name und Vorname der Empfänger</li> <li>E-Mail-Adresse der Empfänger</li> </ul>	ggf. externer Newsletterdienstleister	ggf. USA (EU-US Privacy Shield)	Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen	siehe IT-Sicherheitskonzept
Einkauf	Vertrieb von Waren	Lieferanten/ Hersteller	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stammdaten der Lieferanten</li> <li>E-Mail-Adresse</li> </ul>	–	keiner	Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen	siehe IT-Sicherheitskonzept
Kommentarfunktion	Möglichkeit zur Kommentierung bzw. Bewertung	Bewertende	<ul style="list-style-type: none"> <li>Name und Vorname</li> <li>E-Mail-Adresse</li> </ul>	ggf. externer Dienstleister für Bewertungstool	keiner	Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen	siehe IT-Sicherheitskonzept
Live-Chat-Tool	Direkte Kommunikation mit Interessenten und Kunden	Anfragende	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP-Adresse</li> </ul>	externer Dienstleister für Live-Chat-Tool	keiner	Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen	siehe IT-Sicherheitskonzept
Social Plug-ins	Marketing	Webseitenbesucher	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP-Adresse</li> <li>Zeitpunkt und Dauer des Websiteaufrufs</li> <li>Klickverhalten</li> <li>Interesse für Angebote</li> </ul>	Social Media Plattform	ggf. USA (EU-US Privacy Shield)	Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen	siehe IT-Sicherheitskonzept

**\* Hinweis:**

Es handelt sich hierbei lediglich um ein Muster, das beispielhaft typische Verarbeitungsvorgänge im eCommerce darstellt. Es dient lediglich als Hilfe zur Erstellung des „Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten“ (VVT) nach Art. 30 I DSGVO. Das Muster kann nicht unmittelbar als VVT verwendet werden. Vielmehr ist es in jedem Fall individuell auf das jeweilige Unternehmen anzupassen.