



Streitschlichtung – Musterformulierung für Händler mit Streitschlichtungsverfahren

Da eine Streitigkeit mit Ihnen aus einem Verbrauchervertrag nicht durch Verhandlungen beigelegt werden konnte, weisen wir Sie hiermit auf die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hin und teilen Ihnen gleichzeitig mit, dass wir bereit sind, an einem Verfahren vor der unten angegebenen Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die für **uns sachlich und örtlich zuständige Verbraucherschlichtungsstelle** ist:

(Name, Anschrift der Verbraucherschlichtungsstelle)

(Webseite, Kontaktdaten der Verbraucherschlichtungsstelle)

Hiermit erklären wir, dass wir in der Streitigkeit

(Name des Verbrauchers, nähere Bezeichnung der Streitigkeit und ggf. weitere notwendige Angaben)

bereit sind, an einem Verfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Datum,

.....

(Unterschrift des Unternehmers)