



RECHTSSICHER BEI EBAY HANDELN

FÜR DEN EBAY-HANDEL BENÖTIGEN VERKÄUFER SPEZIELLE RECHTSTEXTE.

DAZU GEHÖREN:



Die Rechtstexte müssen mit erkennbaren Absätzen formatiert sein. Es ist darauf zu achten, dass im gesamten eBay-Shop einheitliche Rechtstexte verwendet werden.

INTERNATIONALER VERSAND

Die angebotenen Zahlungsarten, Versandkosten, Versandkostenrabatte und Lieferzeiten müssen für den Kunden vollständig unter der von eBay vorgegebenen Einstellmöglichkeit „Versand und Zahlungsmethoden“ einsehbar sein.

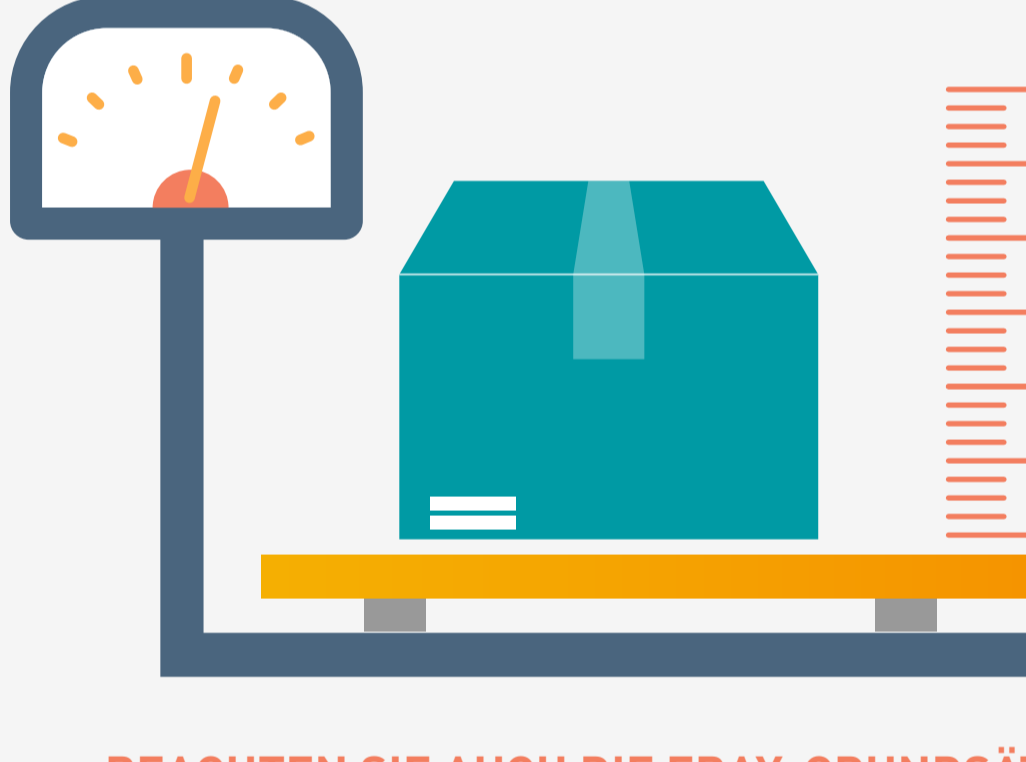
Unter „Versand und Zahlungsmethoden“ müssen auch die Lieferländer festgelegt werden. Es sollte darauf geachtet werden, dass Widersprüchlichkeiten vermieden werden.

Beispiel für falsche Darstellung:

Versand nach: weltweit
 Ausgeschlossen: Afrika, Asien, Australien

TIPP Die Artikelbeschreibung dient lediglich der Beschreibung Ihrer Produkte. Vermeiden Sie Doppelungen und damit Widersprüche zu Ihren Rechtstexten sowie Versand- und Zahlungsmethoden!

GRUNDPREISANGABEN



Wenn Produkte nach Gewicht, Volumen, Länge oder Fläche angeboten werden, ist ein Grundpreis anzugeben.

BEACHTEN SIE AUCH DIE EBAY-GRUNDSÄTZE Fordern Sie den Kunden beispielsweise nicht auf, sich bezüglich anderer Ausführungen o.ä. außerhalb der Plattform an Sie zu wenden.

HÄUFIGE ABMAHNGRÜNDE

- Veraltete oder fehlerhafte Widerrufsbelehrung
- Lückenhafte Erteilung der gesetzlichen Informationspflichten in den AGB
- Fehlende Grundpreisangabe
- Bilderklau
- Verkauf von Plagiaten



PRAXIS-TIPPS

Die AGB/KUNDENINFORMATIONEN sind ausschließlich in das bei eBay vorgesehene Fenster „Allgemeine Geschäftsbedingungen für dieses Angebot“ einzustellen. Nur so sind auch bei Nutzung der mobilen eBay-Anwendung die relevanten PFLICHTINFORMATIONEN sichtbar.

Die von eBay geforderten Kurzinformationen zu den strukturierten Rücknahmebedingungen (oberhalb der Widerrufsbelehrung), müssen mit den Regelungen in der verwendeten Widerrufsbelehrung übereinstimmen. Sonst droht eine Abmahnung.

DER HÄNDLERBUND HILFT IHNEN BEI DER RECHTSSICHEREN GESTALTUNG IHRES EBAY-SHOPS!

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft, ein Team von Experten übernimmt die komplette rechtliche Absicherung Ihres Online-Auftritts – von Rechtstexterstellung über Rechtsberatung bis hin zur Vertretung im Abmahnfall. Der Händlerbund unterstützt Sie in allen Bereichen des Online-Handels auf eBay.