

Hinweisblatt zur Angabe von Versand- und Zahlungsbedingungen im Online-Shop

Bei der Angabe der **Versandkosten** ist folgendes zu beachten:

Versandkosten umfassen grundsätzlich die Kosten der Versendung sowie die Kosten der Verpackung. Die Umsatzsteuer ist bereits in den Versandkosten enthalten und muss nicht gesondert ausgewiesen werden.

1. Keine Versandkosten auf Anfrage

Formulierungen wie: „Versandkosten auf Anfrage“ verstoßen gegen das Konsumentenschutzgesetz. Die Versandkosten müssen konkret angegeben oder einfach bestimmbar sein.

2. Versandkostenangabe bereits am Artikel

Der Käufer muss die Versandkosten (auch wenn per Spedition versendet wird) unmittelbar im Zusammenhang mit jedem Artikel bestimmen können. Die Versandkosten müssen noch vor Einleitung des Bestellvorgangs, und nicht erst im Warenkorb notwendig aufrufbar sein. Es reicht nicht aus, wenn die Versandkosten erst im Laufe des Bestellvorgangs für den Käufer transparent werden.

Beispiel: 45,00 € (inkl. USt. zzgl. Versand)

Dabei ist in jedem Fall wichtig, dass „zzgl. Versand“ als Link auf die Seite „Zahlung und Versand“ führt, auf welcher die Versandkosten explizit aufgelistet werden müssen.

3. Versandkosten nach Gewicht

Sofern Sie die Versandkosten nach Gewicht ermitteln, muss dazu in den Artikelbeschreibungen (in der Nähe des Preises) das Versandgewicht angegeben werden.

Die Darstellung der Versandkosten müsste dann beispielhaft wie folgt lauten:

| | | |
|-----------------------------|---|---------|
| Pakete bis 5 kg | - | 5,00 € |
| Pakete über 5 kg bis 10 kg | - | 10,00 € |
| Pakete über 10 kg bis 20 kg | - | 20,00 € |

etc.pp.

Da die Gewichtsangaben jedoch nicht bis ins Unendliche vorgenommen werden können, sollten Sie die Versandkosten entweder nach oben offen angeben:

Beispiel: über 20 kg - 30,00 €

oder darauf hinweisen, dass bei einem Versandgewicht von über 20 kg ein neues Paket – mit den entsprechenden Kosten – verschickt wird. Dies müsste auch technisch in Ihrem Shop umgesetzt werden.

Entscheidend ist, dass der Verbraucher vor Einleitung des Bestellvorgangs die Versandkosten konkret ersehen und selbstständig ausrechnen kann.

Bei der Angabe von Zahlungsbedingungen ist folgendes zu beachten:

Sofern für die von Ihnen angebotenen Zahlungsarten (z. B. Nachnahme) für den Verbraucher zusätzliche Gebühren anfallen, sind diese separat auszuweisen.

Bitte ergänzen Sie daher die zusätzlich anfallenden Gebühren sowohl in der Datei „Zahlung und Versand“ als auch innerhalb des Bestellvorgangs bei der Auswahl der Zahlungsart.