

# CHECKLISTE FÜR ONLINE-SHOPS

## Schritt für Schritt zum Online-Händler

- ☐ **DIE RECHTSFORM** - Welche ist die beste für dein Online-Business?
- ☐ **RECHTSTEXTE** - Das Fundament für einen sicheren Online-Handel
- ☐ **BRANCHENSPEZIFISCHE GESETZE** - Welche Bestimmungen gelten für deine Produkte?
- ☐ **KOSTENPLAN** - Diese Kosten kommen mit einem Online-Shop auf dich zu
- ☐ **SHOPSYSTEME** - Das technische Gerüst deines E-Commerce Business
- ☐ **SCHUTZ VOR ABMAHNUNGEN** - Wie du teure Post vom Anwalt vermeidest
- ☐ **ZAHLUNGSOPTIONEN** - Der Weg ins Portemonnaie des Kunden
- ☐ **ZAHLUNGSAusFALL** - Was tun, wenn der Kunde nicht zahlt?
- ☐ **MARKETING** - So wirst du von deinen neuen Kunden gefunden
- ☐ **KUNDENSERVICE** - Wer hat bei Fragen und Beschwerden ein Ohr für deine Kunden?
- ☐ **VERPACKUNG UND LOGISTIK** - Vom Lager zum Kunden
- ☐ **LIEFERANTEN** - Woher bekommst du deine Ware?
- ☐ **RETOUREN** - Wenn das Paket zurückkommt
- ☐ **VERSICHERUNGEN** - Lohnt es sich für meinen Online-Shop?

### DU HAST FRAGEN?

Telefon: +49 341 926590 • E-Mail: [info@haendlerbund.de](mailto:info@haendlerbund.de)  
Weitere Information finden Sie auch unter [www.haendlerbund.de](http://www.haendlerbund.de)