

CHECKLISTE FÜR ONLINE-SHOPS: SCHRITT FÜR SCHRITT ZUM ONLINE-HÄNDLER

- DIE RECHTSFORM** - Welche ist die beste für Ihr Online-Business?
- RECHTSTEXTE** - Das Fundament für einen sicheren Online-Handel
- BRANCHENSPEZIFISCHE GESETZE** - Welche Bestimmungen gelten für Ihre Produkte?
- KOSTENPLAN** - Diese Kosten kommen mit einem Online-Shop auf Sie zu
- SHOPSYSTEME** - Das technische Gerüst Ihres E-Commerce Business
- SCHUTZ VOR ABMAHNUNGEN** - Wie Sie teure Post vom Anwalt vermeiden
- ZAHLUNGSOPTIONEN** - Der Weg ins Portemonnaie des Kunden
- ZAHLUNGSAusFALL** - Was tun, wenn der Kunde nicht zahlt?
- MARKETING** - So werden Sie von Ihren neuen Kunden gefunden
- KUNDENSERVICE** - Wer hat bei Fragen und Beschwerden ein Ohr für Ihre Kunden?
- VERPACKUNG UND LOGISTIK** - Vom Lager zum Kunden
- LIEFERANTEN** - Woher bekommen Sie Ihre Ware?
- RETOUREN** - Wenn das Paket zurückkommt
- VERSICHERUNGEN** - Lohnen sie sich für Ihren Online-Shop?

SIE HABEN FRAGEN?

Telefon: +49 341 926590 • E-Mail: info@haendlerbund.de

Weitere Information finden Sie auch unter www.haendlerbund.de